

Анкета

«Изучение мнения родителей (законных представителей) учащихся о качестве оказания муниципальных услуг общеобразовательной организацией»

Уважаемые родители (законные представители) учащегося

_____ (наименование общеобразовательной организации)

Управление образования администрации города-курорта Кисловодска проводит работу по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования. Просим Вас принять участие в проведении мониторинга и ответить на вопросы анкеты.

Инструкция по заполнению анкеты:

Отвечайте, пожалуйста, на все вопросы без пропусков.

Выбранные ответы отметьте галочкой

1. **Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей общеобразовательной организации?**
 - 1- первый год
 - 2- от 2 лет до 4 лет
 - 3- от 4 лет до 9 лет
 - 3- более 9 лет

2. **Оцените состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги**
 - 1 – (очень плохо)
 - 2 – (плохо)
 - 3 – (удовлетворительно)
 - 4 – (хорошо)
 - 5 – (очень хорошо)
 - 6 – (нет ответа)

3. **Оцените состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги**
 - 1 – (очень плохо)
 - 2 – (плохо)
 - 3 – (удовлетворительно)
 - 4 – (хорошо)
 - 5 – (очень хорошо)
 - 6 – (нет ответа)

4. **Оцените состояние инвентаря (мебели) организации, оказывающей услуги**
 - 1 – (очень плохо)
 - 2 – (плохо)
 - 3 – (удовлетворительно)
 - 4 – (хорошо)

5 – (очень хорошо)

6 – (нет ответа)

5. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге

1 – (да)

2 – (нет)

3 – (частично)

4 – (нет ответа)

6. Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной на сайте организации

1 – (да)

2 – (нет)

3 – (частично)

4 – (нет ответа)

7. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальной общеобразовательной организацией

1 – (очень плохо)

2 – (плохо)

3 – (удовлетворительно)

4 – (хорошо)

5 – (очень хорошо)

6 – (нет ответа)

8. Оцените качество организации дополнительных образовательных услуг для учащихся (кружки, секции, студии)

1 – (очень плохо)

2 – (плохо)

3 – (удовлетворительно)

4 – (хорошо)

5 – (очень хорошо)

6 – (нет ответа)

9. Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с работниками организации, оказывающей муниципальные услуги

1 – (да)

2 – (нет)

3 – (частично)

4 – (нет ответа)

10. Удовлетворены ли Вы графиком работы с посетителями, составленный образовательной организацией

1 – (да)

2 – (нет)

3 – (частично)

4 – (нет ответа)

11. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников

1 – (да)

2 – (нет)

3 – (частично)

4 – (нет ответа)

12. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги

- 1 – (да)
- 2 – (нет)
- 3 – (частично)
- 4 – (нет ответа)

13. Взималась с Вас оплата за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги

- 1- (взималась) (указать, за что) _____
- 2- (не взималась)
- 3- (нет ответа)

14. Ваш пол

- 1 - женский
- 2 – мужской

15. Ваш возраст

- 1 - 18- 29 лет
- 2 - 30 – 49 лет
- 3 - 50 – 59 лет
- 4 - старше 60 лет

16. Ваше образование

- 1 – неполное среднее
- 2 - среднее (школа, ПТУ)
- 3 - среднее специальное (техникум)
- 4- незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)
- 5– высшее

СПАСИБО!