

Итоги
изучения мнения родителей (законных представителей) воспитанников
дошкольного отделения МБОУ «НШДС № 2» по вопросу качества
оказываемых муниципальных образовательных услуг

В соответствии с постановлением администрации города-курорта Кисловодска от 25.05.2015 №461 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города-курорта Кисловодска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями города-курорта Кисловодска в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2015 год.

Изучение мнения осуществлялось МБОУ «НШДС №2», предоставляющей муниципальную услугу, непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивались по пятибалльной шкале.

За 2015 год МБОУ «НШДС №2», посетило 684 человека, в среднем в месяц на наших мероприятиях побывало 314человек.

В анкетировании приняло участие 98 человек.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- ✓ состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги;
- ✓ состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги;
- ✓ состояние инвентаря (мебели и др.) муниципальной организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
- ✓ удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
- ✓ удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками муниципальной организации (учреждения), оказывающей муниципальную услугу;
- ✓ удовлетворенность условиями ожидания приема;
- ✓ удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- ✓ удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- ✓ время ожидания получения муниципальной услуги;
- ✓ удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- ✓ наличие фактов взимания дополнительной оплаты муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города-курорта Кисловодска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам:

№	Вопрос	Число респондентов	%
1	Оцените состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	- - 21 50 27 -	- - 21% 51% 28% -
2	Оцените состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	- - 10 38 50 -	- - 10% 39% 51% -
3	Оцените состояние инвентаря (мебели) учреждения, оказывающего услуги 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	- 10 11 42 35 -	- 10% 11% 43% 36% -
4	Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 – (нет ответа)	92 - 5 1	94% - 5% 1%
5	Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной на сайте организации 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 – (нет ответа)	72 2 4 20	73% 2% 4% 20%
6	Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальной образовательной организацией 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	- - 2 43 52 1	- - 2% 44% 53% 1%
7	Оцените качество организации дополнительных образовательных услуг (кружки, секции, студии) 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо)	- - 13 55	- - 13% 56%

	5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	30	31%
8	Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с работниками организации, оказывающей муниципальные услуги 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 – (нет ответа)	95 - 3 -	97% - 3% -
9	Удовлетворены ли вы графиком работы с посетителями, составленный образовательной организацией 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 – (нет ответа)	93 - 4 1	95% - 4% 1%
10	Удовлетворены ли вы компетентностью сотрудников 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 – (нет ответа)	94 - 2 2	96% - 2% 2%
11	Удовлетворены ли вы результатом получения муниципальной услуги 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 – (нет ответа)	84 - 6 8	88% - 6% 8%
12	Взималась с вас оплата за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги 1 - (взималась) 2 – (не взималась) 3 - (нет ответа)	- 94 4	- 96% 4%
13	Ваш пол 1 - женский 2 - мужской	86 12	88% 12%
14	Ваш возраст 1 - 18- 29 лет 2 - 30 – 49 лет 3 - 50 – 59 лет 4 - старше 60 лет	56 38 1 3	57% 39% 1% 3%
15	Ваше образование 1 – неполное среднее 2 - среднее (школа, ПТУ) 3 - среднее специальное (техникум) 4 - незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза) 5 – высшее	1 3 37 14 43	1% 3% 38% 14% 44%

Таким образом, качество оказываемых МБОУ «НШДС №2», муниципальных услуг можно признать удовлетворительным.

В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка МБОУ «НШДС №2», что выражено в оценивании состояния инфраструктуры, в

оценивании состояния здания, в оценивании качества услуг, предоставляемых дошкольной образовательной организацией.

В то же время, выразили пожелания о совершенствовании работы по таким направлениям как приобретение инвентаря, мебели; увеличение количества кружков, оснащение групп компьютерным оборудованием, приобретение детского игрового оборудования на групповые площадки.

Зам. директора по ВР

Коваленко Н.И

Директор МБОУ НШДС № 2



Потапова Л.А.